

FICHE DE RÉVISION GLOBALE

Tout le programme en 5 pages

19 modules résumés : les définitions, les chiffres et les pièges qui tombent au concours.

12 modules du commun

7 modules de spécialité

Pièges en rouge

Les chiffres à retenir absolument

22 j

congé administratif (ouvrables)

15 j

congé de paternité

14 sem.

congé de maternité

48 h

infection nosocomiale

2 à 3 h

changement de position

2 h

décubitus latéral maximum

60 à 80

pouls adulte

140/90

seuil d'hypertension

36,5 à 37,5

température normale

16 à 20

respiration adulte

134 °C

autoclave, 10 min

170 °C

pouponnel, 1 heure

Comment s'en servir. Lisez la fiche la veille de chaque épreuve. Les **termes en doré** sont à connaître par cœur, les encadrés rouges listent les confusions classiques. Pour chaque module, refaites ensuite le QCM.

PARTIE 1 · LE COMMUN

1 Système national de santé

- **3 objectifs** OMS · **6 fonctions** (prestation = principale) · **7 qualités**
- **4 secteurs** : public, privé non lucratif, privé lucratif, traditionnel
- Dates : **1959** · **1978** Alma-Ata · **2011** (34-09) · **2022** (06-22)
- **06-22** loi-cadre : 10 objectifs, 8 principes, **4 piliers**
- Parcours : centre de santé → hôpital provincial → CHR → CHU

PIÈGES

06-22 cadre · **07-22** HAS · **08-22** GST · **09-22** fonction sanitaire · **10-22** médicaments · **65-00** AMO
Le privé fait partie du système · le CHU n'est pas la porte d'entrée

2 Groupements sanitaires territoriaux

- **Loi 08-22** (28 juin 2023) · établissement public, **1 par région** = **12 GST**
- **6 domaines** : offre de soins, santé publique, soins, formation, recherche et innovation, administratif
- **CHU inclus** · exclus : **FAR** et **BMH**
- **CA** administre · **DG** gère et exécute
- Personnel transféré : situation **jamais moins favorable**

PIÈGES

Le GST ne gère pas l'assurance maladie

LE COMMUN

Organisation et santé publique

3 Organisation du ministère

- Centrale à **Rabat** · déconcentrée : **12 régions**, délégations
- **Décret 2.25.615** remplace le décret 2.94.285 (1994)
- **4 directions générales** + **4 directions** (dont ressources humaines)
- Directeur régional et délégué **nommés par le ministre**
- **ENSP** et **ISPITS** : 2013, système **LMD**

PIÈGES

Inspection générale → ministre · on ne consulte pas à la délégation

4 Réseau de soins

- **Mode fixe** (le patient vient) · **mode mobile** (la structure va vers lui)
- **RESSP** : CSR1 7 000 · CSR2 25 000 · CSU1 25 000 · CSU2 50 000 habitants
- **RISUM** : UMP, UPH (SMUR), UMH · **REMS** : rééducation, soins palliatifs
- **SAMU** = CRAM + CESU + SMUR · numéro **141**

PIÈGES

Hôpitaux **mobiles** juste, hôpitaux locaux faux · hémodialyse = réseau hospitalier

5 L'hôpital

- **4 missions**, 12 fonctions · l'hôtellerie est une fonction de soins
- Classement **O-N-G-C** : orientation, niveau, gestion, capacité
- CHP = 1er niveau · CHR = 2e · CHU = 3e
- **SEGMA** : autonomie financière **sans** personnalité morale
- Capacité : < **120** · **120 à 240** · > **240** lits

PIÈGES

Pas de pôle médicotechnique · l'hôpital de proximité n'a pas de psychiatrie

6 Protection sociale

- **09-21** loi-cadre (23 mars 2021) · **65-00** AMO adoptée **2002**, appliquée **2005**
- **27-22** Tadamon · **60-22** Achamil · **54.23** CNOPS → CNSS
- Couverts : assuré, conjoint, enfants **21 ans** (26 si études) · handicapé **sans limite d'âge**

PIÈGES

Les parents ne sont pas couverts · SEGMA n'est pas une source de financement

7 Santé publique

- Santé OMS **1946** · santé publique **1952** : science et art de **prévenir**
- Prévention **primaire** (avant) · **secondaire** (dépistage) · **tertiaire** (séquelles)
- **Incidence** = nouveaux cas · **prévalence** = tous les cas
- Néonatale < **28 jours** · infantile < **1 an** · infanto-juvénile < **5 ans**
- **7 avril** santé · **24 mars** tuberculose · **1er décembre** sida

PIÈGES

Dépistage = prévention secondaire · Ottawa **1986** = promotion de la santé

8 Qualité des soins

- **8 dimensions** : accessibilité, efficacité, efficience, sécurité, continuité, compétence, relations, agréments
- **Efficace** = ça marche · **efficient** = sans gaspiller
- **PDCA** : planifier, faire, vérifier, ajuster
- Accréditation : **HAS** (loi 07-22)

PIÈGES

L'accréditation n'est pas donnée par le ministère

LE COMMUN

Statut, éthique et soins

9 Statut du fonctionnaire

- **Dahir 1-58-008** du 24 février 1958 · situation statutaire et réglementaire
- Aide-soignant(e) = **adjoint technique de 2e grade**
- Congé administratif **22 jours ouvrables** · maternité **14 semaines** · paternité **15 jours**
- Allaitement **1 h par jour** jusqu'à 24 mois
- Sanctions : **1er groupe** (avertissement, blâme) · **2e groupe** (révocation..., avis du conseil)

PIÈGES

22 jours **ouvrables** · ordre manifestement illégal : on ne l'exécute pas

10 Éthique, secret, droits

- 4 principes : **bienfaisance, non-malfaisance, autonomie, justice**
- **Secret professionnel** : art. **446**, tout le personnel, **stagiaires compris**
- Droits (06-22, art. 6) : information, **consentement éclairé**, confidentialité, non-discrimination

PIÈGES

Solidarité n'est pas un principe éthique · famille → médecin ou infirmier

11 Communication

- Émetteur → message → canal → récepteur + feedback
- Barrières : linguistiques, physiques, psychologiques, environnementales
- **Écoute active, reformulation, empathie**, questions ouvertes
- Rogers : empathie, **congruence**, considération positive

PIÈGES

Mal compris = problème de feedback · au téléphone : aucune information médicale

12 Dossier de soins

- Planifier, organiser, assurer la continuité, tracer · preuve juridique
- Note : **précise, objective, datée, signée, lisible** · pas de blanco
- **Réservé à l'équipe soignante**
- Transmissions orales (relève, urgence) + écrites

PIÈGES

L'observation est **transmise**, jamais prescrite

13 Rôle de l'aide-soignant(e)

- Soins d'**hygiène et de confort**, sous la responsabilité de l'infirmier(ère)
- **8 activités** : hygiène, observation, aide à l'infirmier, entretien, transmission, accueil, encadrement...
- Ne fait **ni prescription, ni injection, ni diagnostic, ni prise de sang**

PIÈGES

Un acte réservé = exercice illégal

LA SPÉCIALITÉ

*Lit, positions, escarres, constantes***14** *Lit, transport, positions*

- Lit : **0,56 m** haut · **0,90 m** large · **1,90 à 2 m** long
- **Arceau** = couvertures · **potence** = sérum · **dossier** = position assise
- Désinfecter le lit : sortie, transfert, **décès**, lit souillé · ne jamais **secouer** les draps
- **Assise** : cardiaque · **dorsale** : colonne · **ventrale** : opéré du rectum, brûlé fessier
- **Latérale** : malade **inconscient**, maximum **2 heures**
- **Déclive** = pieds en haut · **proclive** = tête en haut

PIÈGES

Inconscient = latéral · ventrale jamais pour l'insuffisant respiratoire

15 *Escarres*

- Nécrose par **compression** entre plan dur et saillie osseuse · **2 h à 2 jours**
- Sièges : **sacrum**, **trochanters**, **talons**, **coudes** (omoplates rarement)
- **4 stades** : rougeur (érythème), phlyctène, nécrose noire, ulcération profonde
- Prévention : changer de position toutes les **2 à 3 heures**, peau propre et sèche, **1,5 à 2 L** d'eau
- Échelle **Braden** recommandée · massage sur peau **saine**, **jamais d'alcool**

PIÈGES

Rougeur = érythème · pas de massage sur une escarre constituée

16 *Constantes vitales*

- **Pouls** adulte **60 à 80** · radial = face interne du poignet · compter **60 s**
- **TA** : maxima = systole · **hypertension** > **140/90** · **hypotension** < **100/50**
- **Température** **36,5 à 37,5 °C** · axillaire : + **0,5**
- **Respiration** **16 à 20** · polypnée > **20** · bradypnée < **10**
- **Diurèse** **0,75 à 1,6 L** · oligurie < **500 mL** · polyurie > **2 L** · anurie = absence
- Bouillotte **40 à 45 °C** · vessie de glace enveloppée d'un linge

PIÈGES

Axillaire 38 → noter **38,5** · jamais de TA sur un bras perfusé ou hémiparétique

LA SPÉCIALITÉ

*Sémiologie, stérilisation, hygiène***17** *Sémiologie*

- **Symptôme** : subjectif (ressenti) ou objectif · **syndrome** : ensemble de signes · **prodrome** : signe avant-coureur
- **Diagnostic** et **pronostic** : actes du médecin
- **Hématémèse** : sang vomé · **rectorragie** : sang rouge anal · **méléna** : sang noir digéré
- **Hémoptysie** : sang craché · **cyanose** : coloration bleue
- **Dysphagie** : difficulté à avaler · **orthopnée** : gêne en position couchée
- Vomissements : noter couleur, quantité, heure et **les garder**

PIÈGES

Vomissement = brusque ; régurgitation = sans effort

18 *Stérilisation*

- **Antiseptique** : tissu vivant · **désinfectant** : milieu inerte · **stérilisation** : tous les germes
- Ordre : **pré-désinfection**, **décontamination**, **nettoyage**, puis rinçage, séchage, conditionnement
- Javel **0,5 %** pendant **10 min** (1 part de javel pour 7 d'eau)
- **Autoclave** (humide) : **134 °C/10 min**, 126 °C/15 min, 121 °C/20 min
- **Poupinel** (sec) : **170 °C/1 h**, 180 °C/30 min, 160 °C/2 h
- Contrôle : tests physiques, chimiques, bactériologiques

PIÈGES

Autoclave humide, poupinel sec : un seul contrôle non conforme = non stérile

19 *Hygiène hospitalière*

- **Lavage simple** : mains souillées, 30 s · **FHA** : mains propres et sèches, 20 à 30 s · pas de bijoux
- **Nosocomiale** : acquise à l'hôpital, absente à l'admission, **48 h**
- **Isolement septique** : chambre individuelle, protège les autres
- Entretien : **haut vers bas**, propre vers sale
- **AES** : eau courante et savon, rinçage, désinfection, puis médecine du travail
- Déchets : **tri, collecte et transport, entreposage, traitement**

PIÈGES

48 heures, pas 24 · FHA sur mains mouillées = inefficace